

**PROGRAMMA MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE, RACCOLTA e
SOCIALIZZAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO *OPERATORI*
CONSULTORIO FAMILIARE "VAL SERIANA"**

- 1. Periodicità rilevazione:** annuale
- 2. Scadenza della rilevazione:** 31 dicembre 2015
- 3. Modalità di somministrazione:** invio a tutti gli operatori del consultorio a mezzo mail con indicazione della data di scadenza per la consegna
- 4. Modalità di restituzione:** con consegna diretta del questionario da inserire in apposito contenitore presso la segreteria del Consultorio in orari di apertura
- 5. Modalità di compilazione:** anonima
- 6. Analisi dei dati e pubblicazione esiti entro:** marzo 2016
- 7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:**
 - ✓ pubblicazione sul sito www.ssvalseariana.org entro il marzo 2016 – area *Documentazione*
 - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori dell'UdO in apposita riunione verbalizzata.

FIRMA DEL RESPONSABILE

Albino, 14.09.15

QUESTIONARI DI GRADIMENTO *PER GLI OPERATORI* ESITO RILEVAZIONE CON SCADENZA 31.12.2015

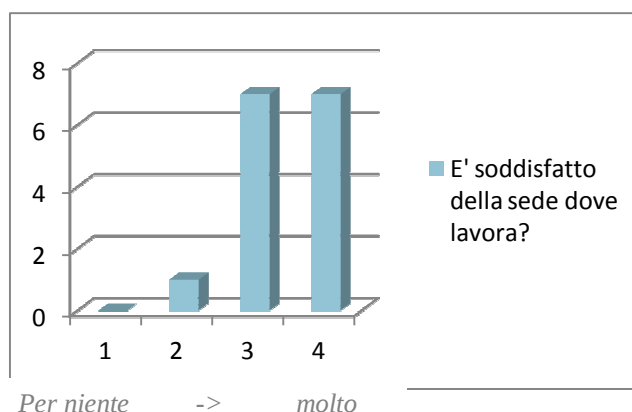
- ✓ **n. questionari distribuiti:** 21 (9 dipendenti, 10 liberi professionisti, 1 operatore in accordo con cooperativa, 1 contratto a progetto)
- ✓ **n. questionari restituiti:** 15

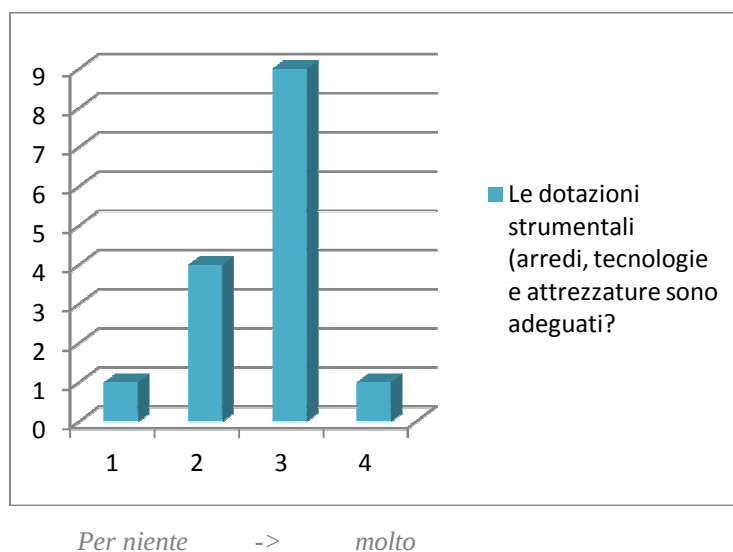
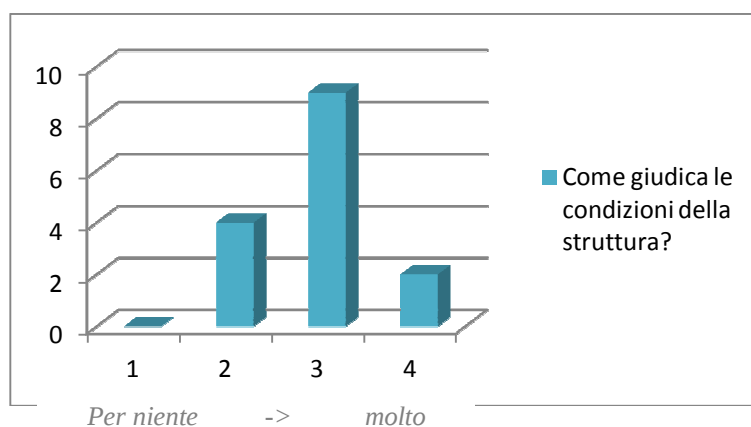
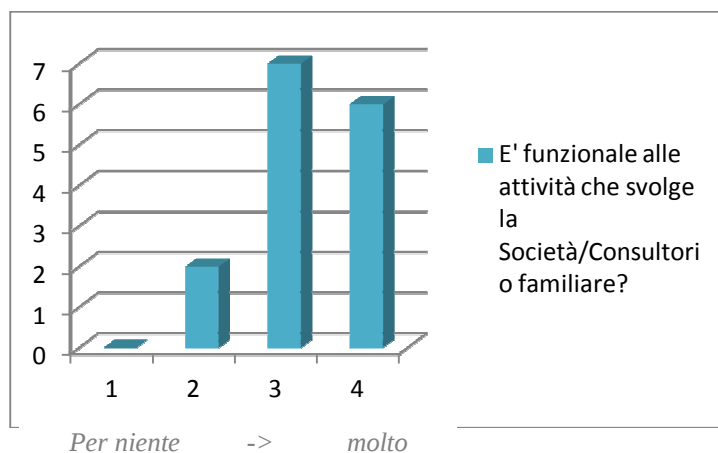


In ogni grafico riportato di seguito:

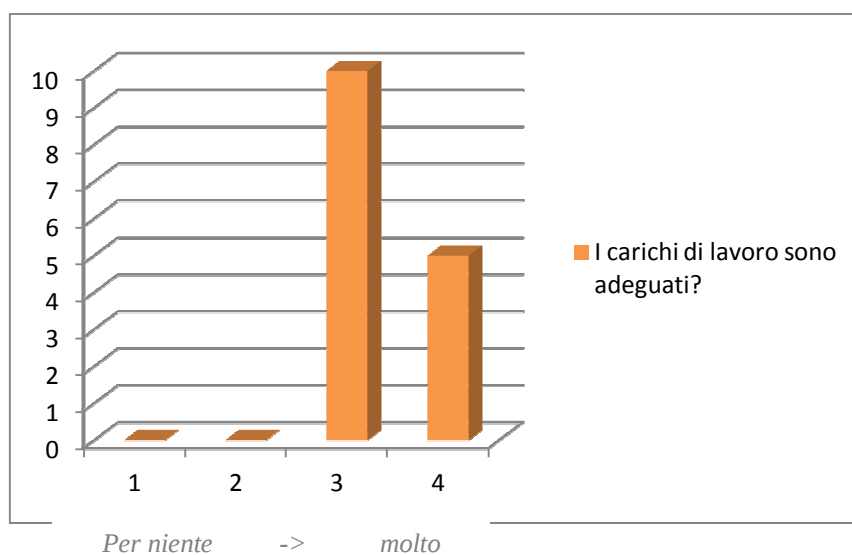
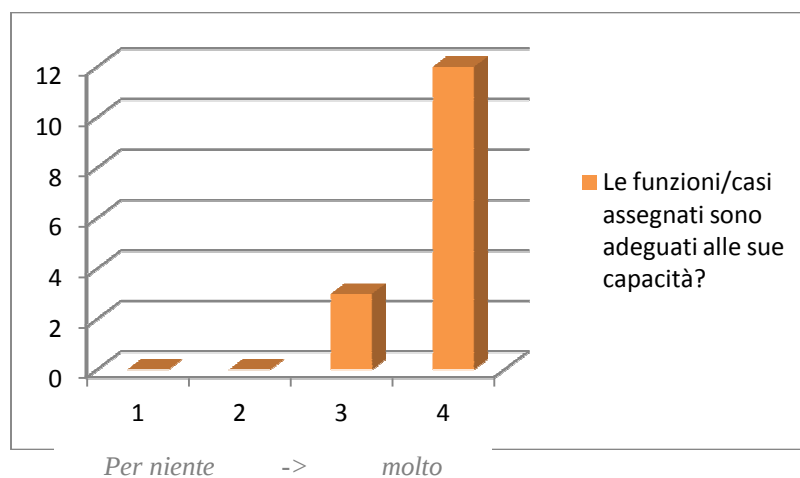
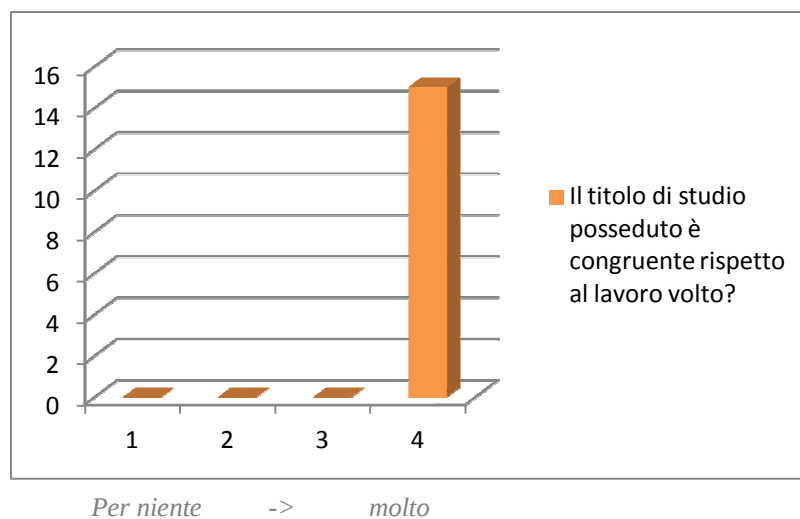
- **in ascissa:** i valori previsti per i punteggi assegnati, da "0" = valore negativo a "4" = valore positivo
- **in ordinata:** numero di risposte che corrisponde al valore assegnato

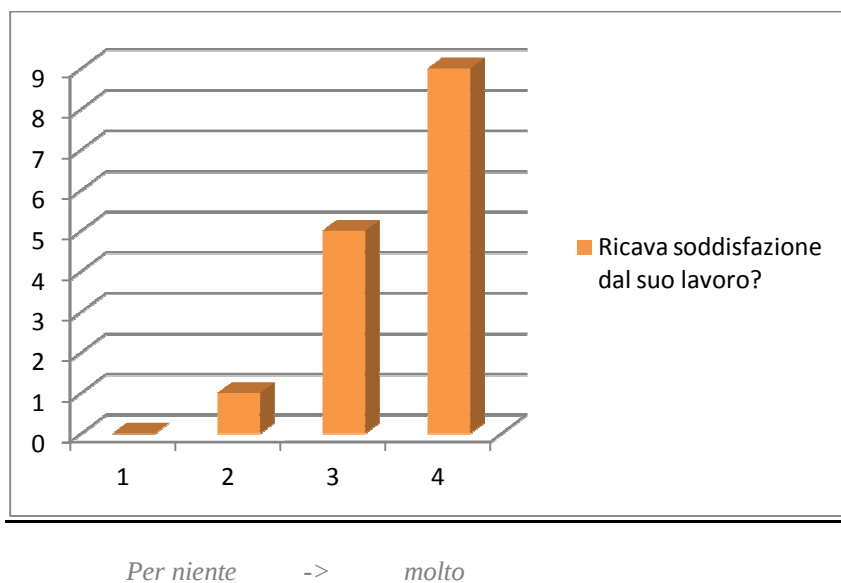
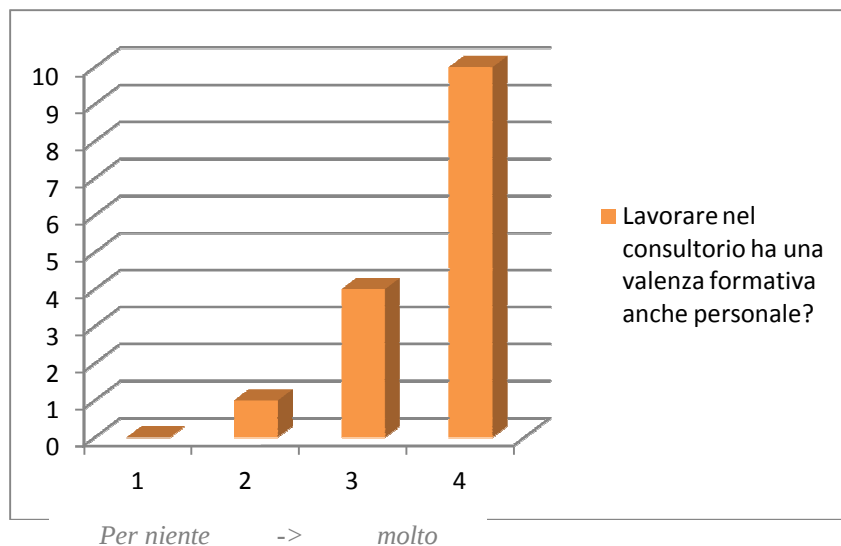
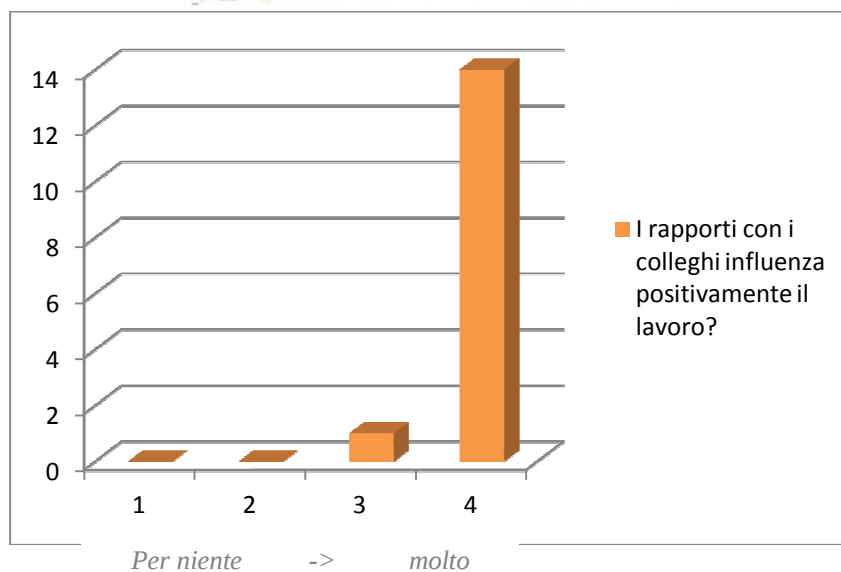
RILEVAZIONE 1: Valutazione della struttura e dell'ambiente di lavoro



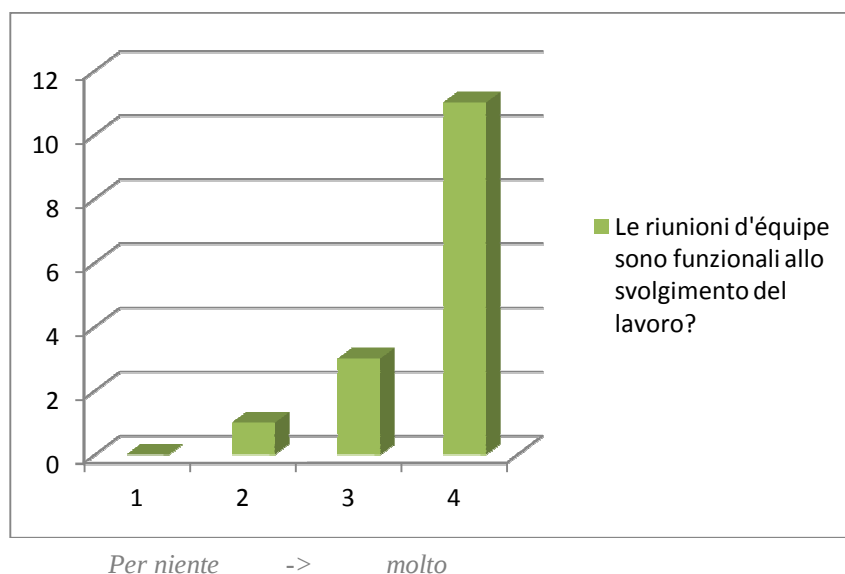
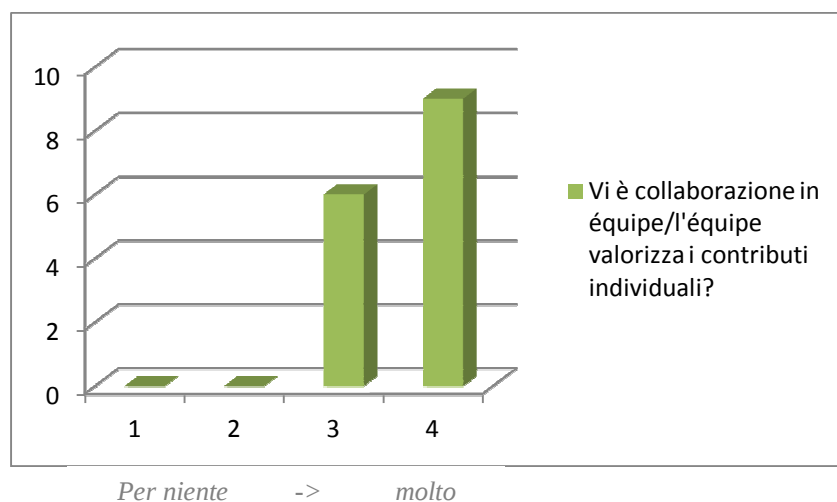
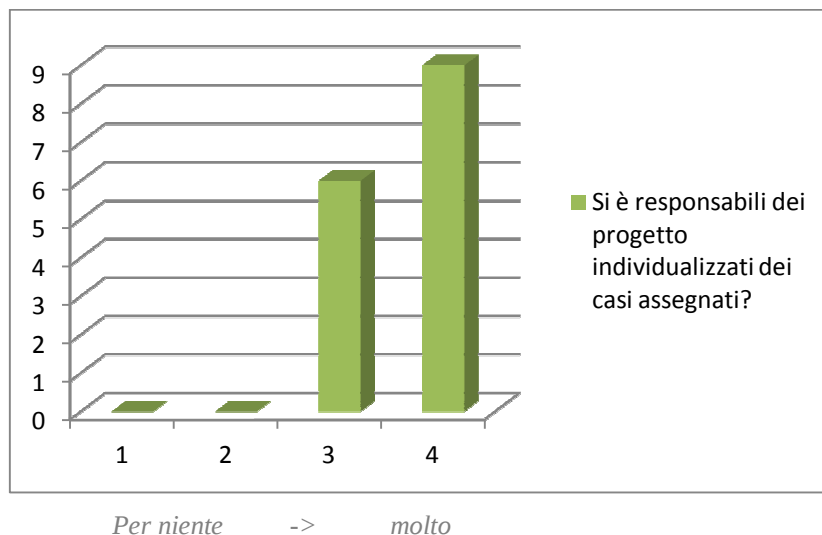


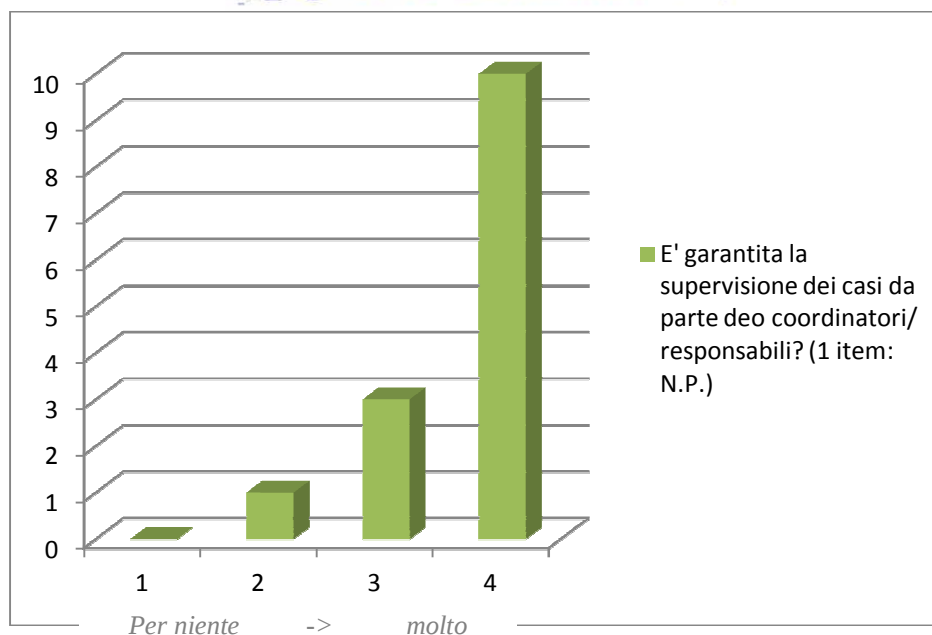
RILEVAZIONE 2: Professionalità e motivazioni



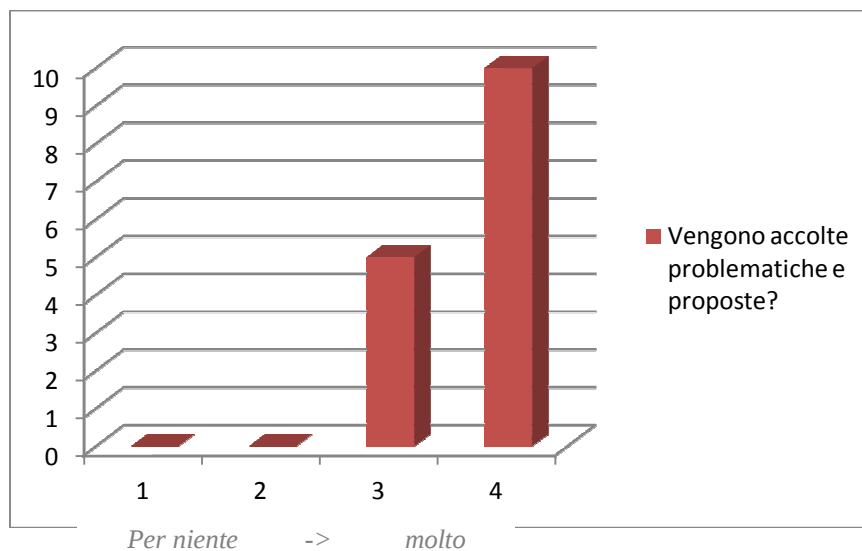
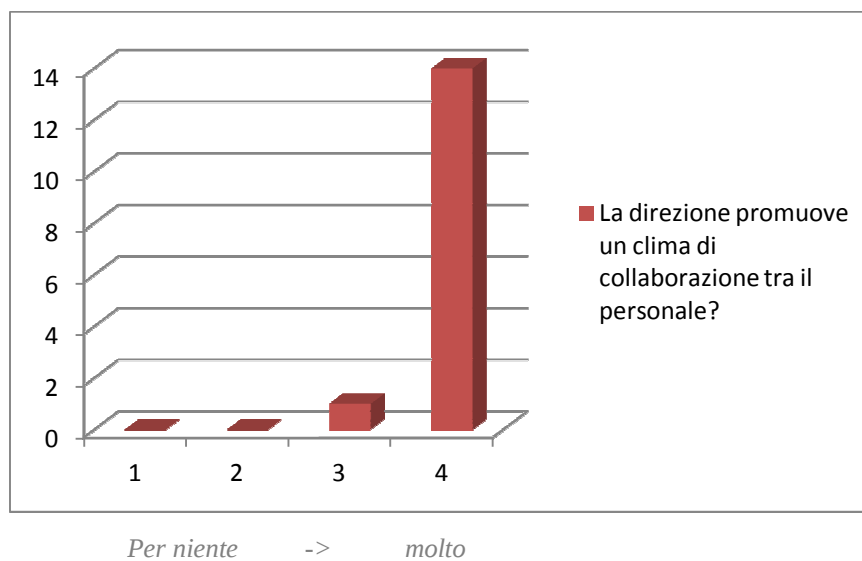


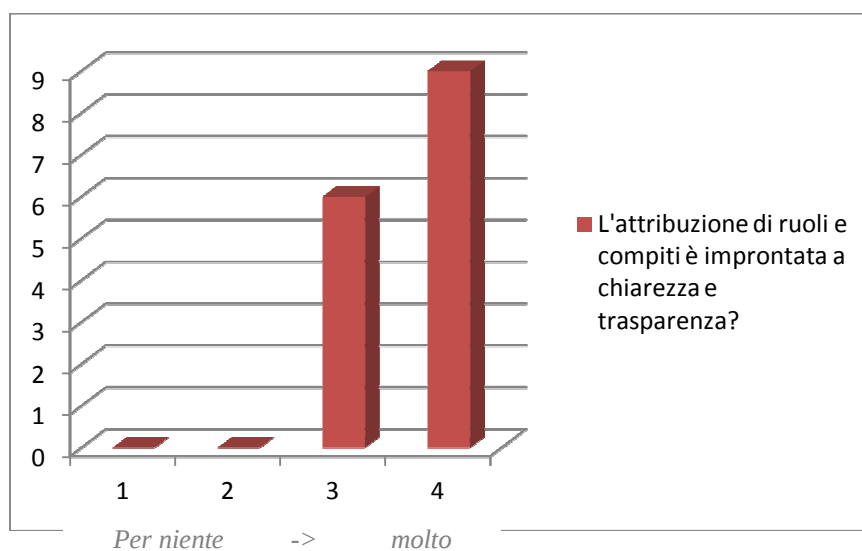
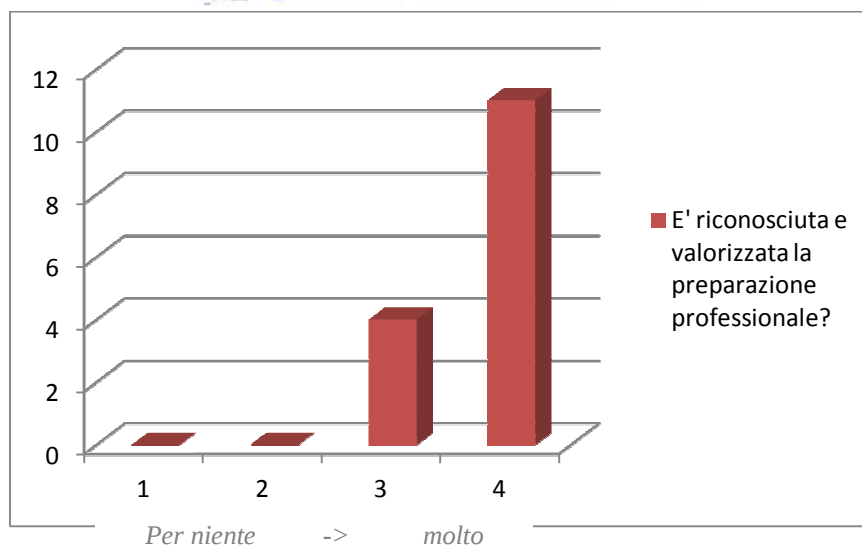
RILEVAZIONE 3: Lavoro individuale e lavoro d'équipe





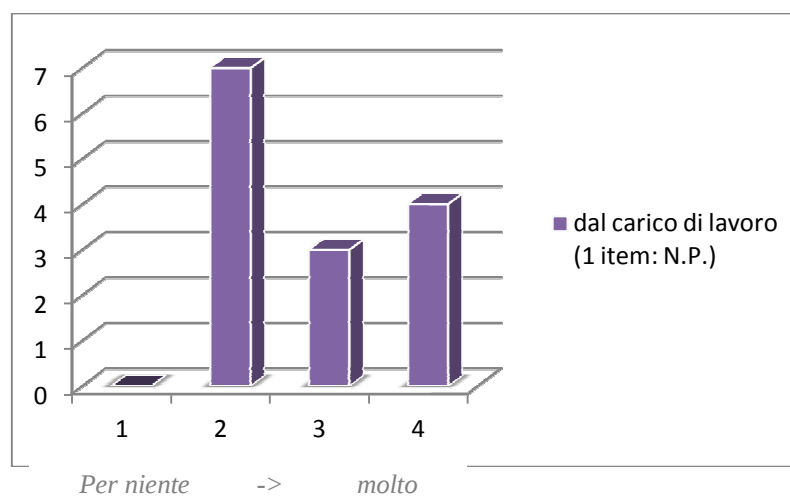
RILEVAZIONE 4: rapporti con la direzione

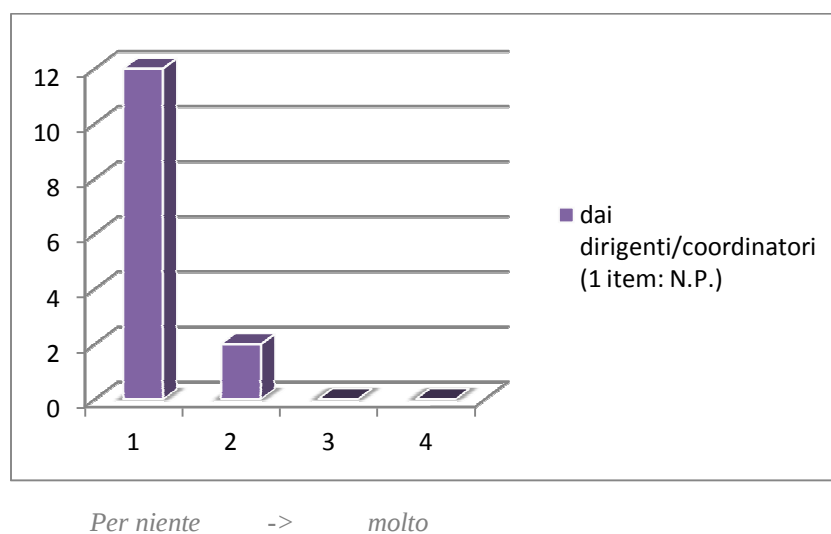
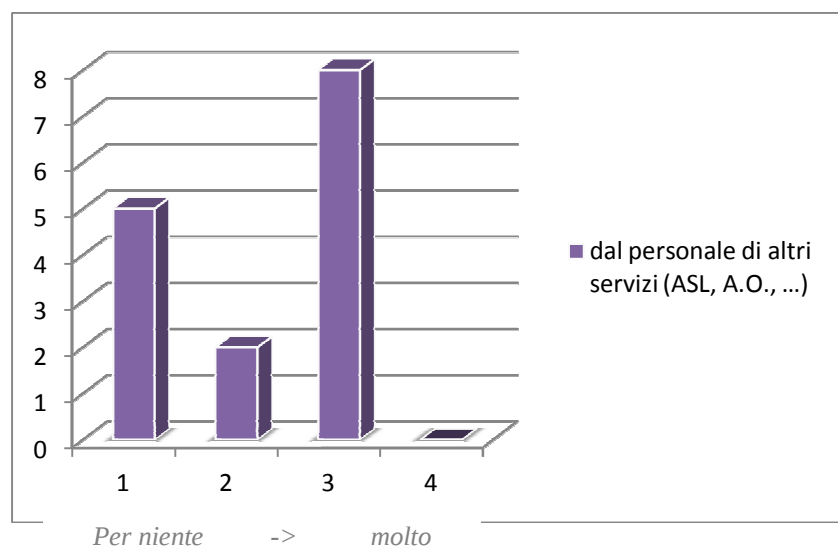
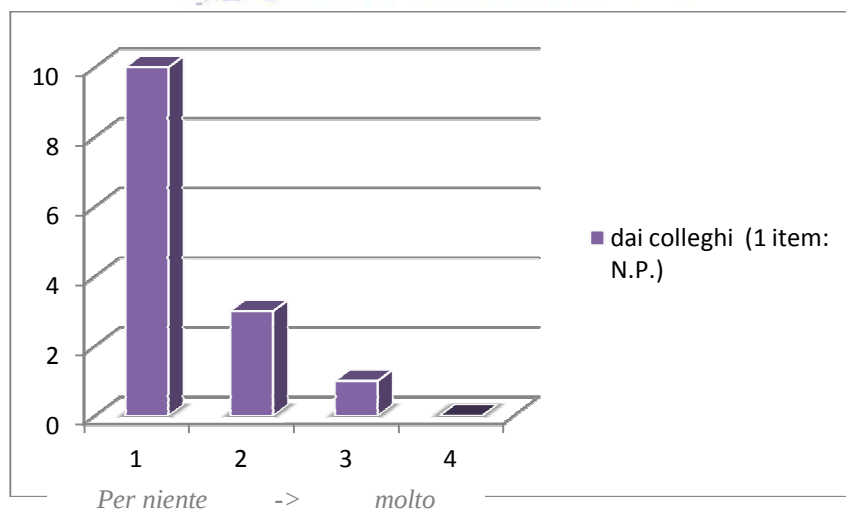




RILEVAZIONE 5: Difficoltà

Le principali difficoltà nel lavoro dipendono:





DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA, CRITICITA'

Dall'analisi dei dati effettuata emergono criticità in relazione alla "valutazione della struttura e dell'ambiente di lavoro" (AREA I), con particolare riferimento al punto 4 "Le dotazioni strumentali (arredi, tecnologie e attrezzature sono adeguati?" in cui emerge il divario più significativo tra il punteggio massimo (che rileva assegnazione minima) e i punteggi di fascia inferiore.

La rilevazione in materia di professionalità e motivazione (AREA II) riscontra punteggi positivi fatta eccezione per l'item 7 nel quale gli operatori danno riscontro di carichi di lavoro talvolta non del tutto allineati alle aspettative/possibilità.

Risultati nettamente positivi (valori assegnati: tra il 3 e il 4) per quanto attiene gli item dell'AREA III "Lavoro individuale e lavoro d'équipe", così come per l'AREA IV: "Rapporti con la direzione"

L'AREA V "Difficoltà" risulta confermare i dati precedentemente analizzati:

- parte delle difficoltà riscontrate risulta inerente ai carichi di lavoro
- le difficoltà non dipendono quasi per nulla dai colleghi (restituendo pertanto che le relazioni interne all'ambiente di lavoro costituiscono un punto di forza)
- le difficoltà dipendono parzialmente dai rapporti con il personale/operatori di altri servizi
- la relazione con dirigenti/coordinatori è valutata positivamente

I risultati della presente relazione verranno pubblicati sul sito www.svalseriana.org entro il 30.03.16 nell'area Documentazione, con richiesta di presa visione da parte del personale dell'UDO.

Gli stessi verranno poi discussi e condivisi in apposita riunione di servizio separatamente verbalizzata.

Albino, 19 febbraio 2016