

SERVIZI SOCIO SANITARI VAL SERIANA srl

Viale Stazione, 26/a - 24021 ALBINO (BG)

Tel. 035 0527100 - Fax 035 0527199 e-mail: direzione@ssvalseriana.org

C.F. e P.IVA 03228150169 - REA BG 360161

DETERMINA N. 13 IN DATA 03/07/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA CREAZIONE E GESTIONE DI UN CALL CENTER AUTOMATIZZATO PER TEST SIEROLOGICI SULLA POPOLAZIONE DELLA VAL SERIANA - SERVIZIO DI CONTACT CENTER. CIG Z472DAF3F3

IL DIRETTORE

dott.ssa Giulia Maria Ghislandi

PREMESSO CHE:

Il progetto Test Sierologici – Ambito 8 Bassa Valseriana - nasce dalla volontà di Regione Lombardia, ATS Bergamo e dalle amministrazioni Comunali dell’Ambito 8 bassa e media Val Seriana di dare una risposta concreta, professionale e immediata, alla richiesta dei cittadini, prioritariamente i residenti nei Comuni di Albino, Alzano Lombardo e Nembro, particolarmente colpiti dalla pandemia di SARS-Cov-2.

Il progetto operativo si avvale di un’organizzazione composta da:

- Agenzia di Tutela della Salute - ATS di Bergamo;
- ASST Papa Giovanni XXIII;
- ASST Bergamo Est;
- ASST Bergamo Ovest;
- UTES/Ambito 8 Valle Seriana
- Amministrazioni Comunali di:
Albino, Alzano Lombardo, Nembro, Aviatice, Casnigo, Cazzano Sant’Andrea, Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Peia, Pradalunga, Ranica, Selvino, Vertova, Villa di Serio;
- Volontari della protezione civile.

Al fine di rispondere con efficacia alle domande dei cittadini che chiedono informazioni sul progetto di realizzazione dei test sierologici, occorre procedere alla creazione e gestione di un call center con risposte automatiche, che darebbe informazioni alla popolazione che non riesce ad utilizzare il sito. E’ inoltre necessario seguire e monitorare lo sviluppo del progetto con risposte ai cittadini e agli stakeholder coinvolti.

CONSIDERATO CHE:

Occorre pertanto affidare con urgenza il servizio di creazione e gestione di un call center automatico per rispondere alle domande dei cittadini.

E’ stata interpellata un’azienda che ha garantito il raggiungimento dell’obiettivo con celerità e a prezzi non superiori ad euro 25.000,00.

Per l’acquisto di servizi di importi inferiori ad euro 40.000,00 il D. Lgs. n. 50/2016, Codice dei Contratti, all’art. 36, co. 2 lett. a), prevede l’affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Visti:

- il D. Lgs. n. 50/2016 “Codice dei Contratti”
- il D. Lgs. n. 267/2000

- il D. Lgs. 175/2016
- la legge n. 136/2010

DATO ATTO CHE il servizio è soggetto all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010 e il Codice Identificativo della Gara (CIG) è il seguente: Z472DAF3F3

ACCERTATA la propria competenza ad adottare il presente provvedimento e accertata la disponibilità finanziaria sui capitoli del bilancio corrente.

DETERMINA

DI AFFIDARE in via di urgenza il servizio di creazione e gestione di un call center automatico che dia rapide risposte ai cittadini sul progetto di test sierologici e tamponi sulla popolazione della Val Seriana alla ditta UIDU srl, con sede legale a Trescore Balneario - 24069 (BG) in Piazza Salvo d'Acquisto n. 33 - P.IVA e CF: IT03823680164;

DI STABILIRE che l'appalto ha decorrenza dal 03/07/2020 e termine l'01/08/2020 e che il servizio si svolgerà secondo la scheda tecnica allegata al presente provvedimento, al costo massimo di euro 25.000,00, oltre a Iva al 22%;

DI APPROVARE la scheda tecnica del servizio, allegata al presente provvedimento sotto la lettera A);

DI DARE ATTO che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Giulia Maria Ghislandi;

DI IMPEGNARE la somma di euro 30.500,00, Iva compresa, da imputare al capitolo Emergenza COVID-19 - acquisto servizi - del bilancio per il triennio 2019/2021, dando atto che non vengono superati i limiti di cui all'art.163 del T.U. 267/2000;

DI DARE ATTO che la fonte di finanziamento è l'entrata per il Fondo Sociale dell'annualità 2020;

DI AVER VERIFICATO che l'adozione del presente atto non coinvolge interessi propri, ovvero di propri parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito;

IL DIRETTORE
dott.ssa Giulia Maria Ghislandi