

ALLEGATO B)

SCHEDA TECNICA SOFTWARE PER TEST SIEROLOGICI

Le caratteristiche tecniche sono le seguenti:

Piattaforma web – work flow

-Ogni cittadino deve potersi registrare all'indirizzo internet del servizio, utilizzando il browser su desktop o su smartphone

-Il sistema deve convalidare il numero di telefono del cittadino tramite servizio OTP (invio SMS al numero inserito in fase di registrazione)

-Ogni cittadino può effettuare una prenotazione per sé e/o per i propri congiunti, inserendo per ciascuno le informazioni anagrafiche richieste

-Il codice fiscale del cittadino che prenota un test sierologico è il dato più rilevante ai fini del procedimento sanitario collegato, pertanto sono da prevedere tutti i controlli possibili sulla validità del dato

-Anche persone residenti nei Comuni interessati al progetto ma nate all'estero devono poter inserire il proprio codice fiscale e vederselo convalidato

-Il sistema invia una email di conferma della prenotazione all'indirizzo e-mail inserito in fase di prenotazione

-Ci sono 5 sedi dove verranno effettuati i test sierologici. Ognuno dei Comuni coinvolti nel progetto fa riferimento, anche in periodi differenti, a sedi diverse

-Il cittadino residente in un particolare Comune deve poter visualizzare solo gli slot orari disponibili per quella sede, che è collegata al Comune di residenza, e, in caso di sedi multiple, poter scegliere dove effettuare il test

-Il sistema deve inviare 48 ore prima del giorno di prelievo la lista delle prenotazioni comprensiva di tutte le informazioni anagrafiche del cittadino per la stampa dell'etichetta da apporre alla provetta collegata al test sierologico

-Il sistema deve altresì permettere alle persone assegnate alla procedura di accettazione di poter:

a) confermare che il cittadino si è presentato all'orario indicato

b) controllare ed eventualmente modificare i dati anagrafici del cittadino

c) in caso di modifica dei dati anagrafici e/o di contatto, il flusso aggiornato deve essere comunicato all'ASST di riferimento

-Il sistema deve inoltre permettere agli operatori del call center di poter gestire prenotazioni in nome e in conto di chi chiama

-Il sistema deve permettere ad un cittadino, ad un operatore del call center e ad un operatore dell'accettazione di cancellare delle prenotazioni. La piattaforma web non deve permettere al cittadino la modifica e/o cancellazione dei dati in prossimità del test sierologico (al massimo 48 ore prima)