

**PROGRAMMA MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE, RACCOLTA e
SOCIALIZZAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO *OPERATORI*
CONSULTORIO FAMILIARE "VAL SERIANA"**

1. **Periodicità rilevazione:** annuale
2. **Scadenza della rilevazione:** 31 dicembre 2021
3. **Modalità di somministrazione:** invio a tutti gli operatori del consultorio a mezzo mail con indicazione della data di scadenza per la consegna
4. **Modalità di restituzione:** con consegna diretta del questionario da inserire in apposito contenitore presso la segreteria del Consultorio in orari di apertura
5. **Modalità di compilazione:** anonima
6. **Analisi dei dati e pubblicazione esiti entro:** giugno 2022
7. **Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:**
 - ✓ pubblicazione sul sito www.ssvalseariana.org entro il giugno 2022 – area *Documentazione*
 - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori dell'UdO in apposita riunione verbalizzata.

FIRMA DEL COORDINATORE DELL'UDO



Albino, giugno 2022

QUESTIONARI DI GRADIMENTO *PER GLI OPERATORI* ESITO RILEVAZIONE CON SCADENZA 31.12.2021

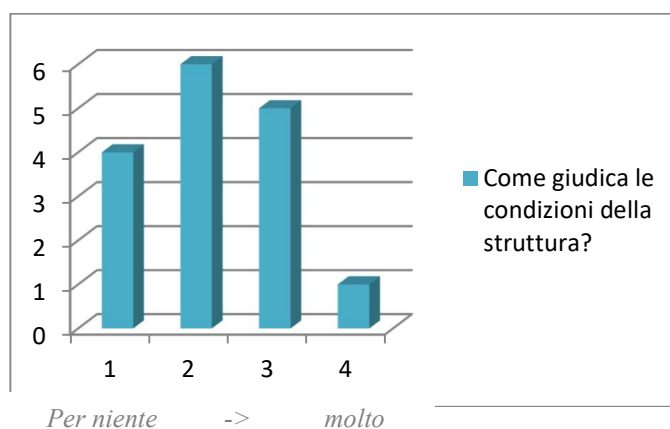
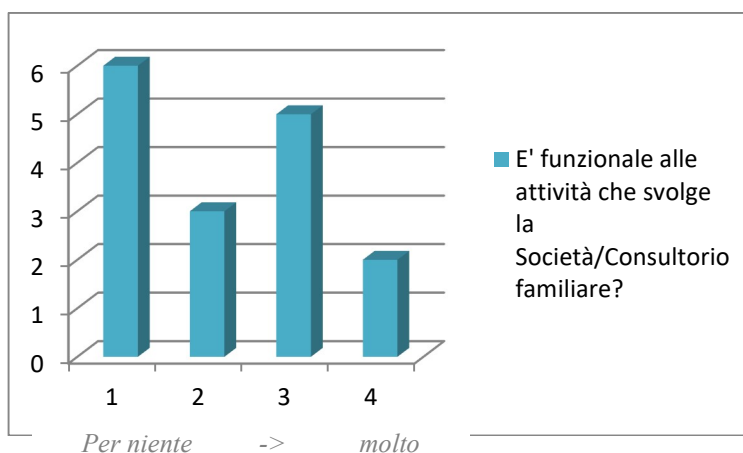
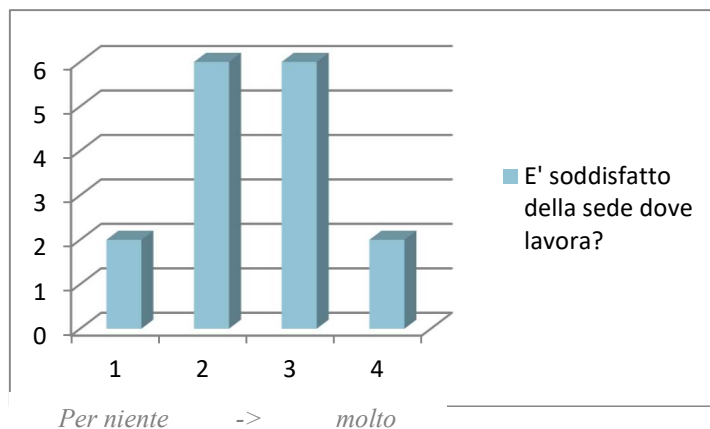
- ✓ **n. questionari distribuiti:** 20 (7 dipendenti, 12 liberi professionisti, 1 operatore in accordo con cooperativa)
- ✓ **n. questionari restituiti:** 16

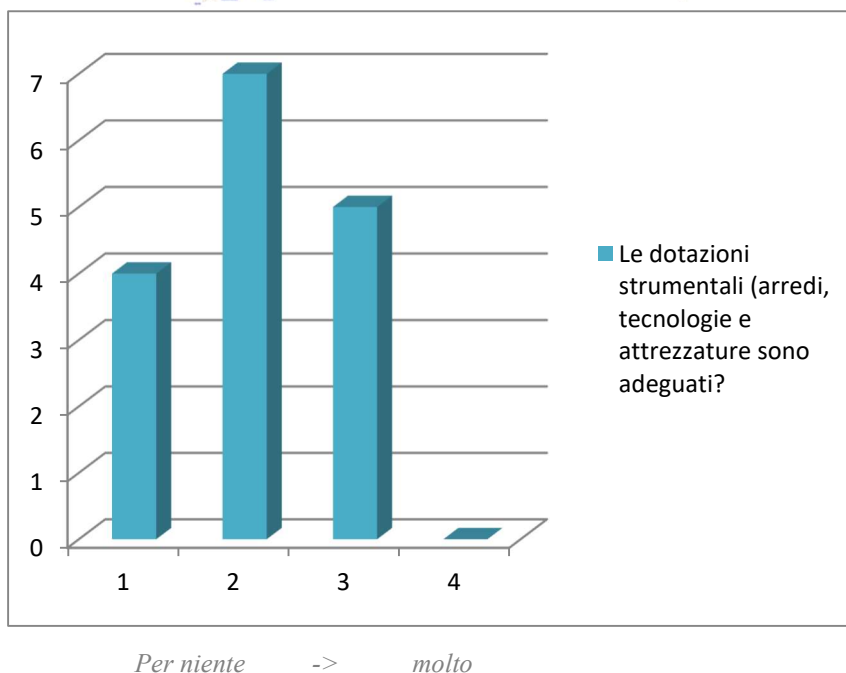


In ogni grafico riportato di seguito:

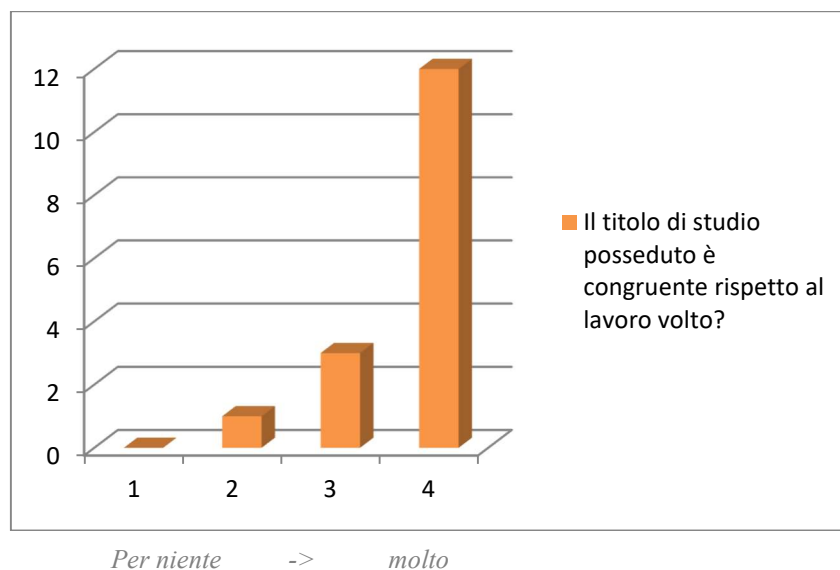
- ***in ascissa***: i valori previsti per i punteggi assegnati, da "0" = valore negativo a "4" = massimo valore positivo
- ***in ordinata***: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato

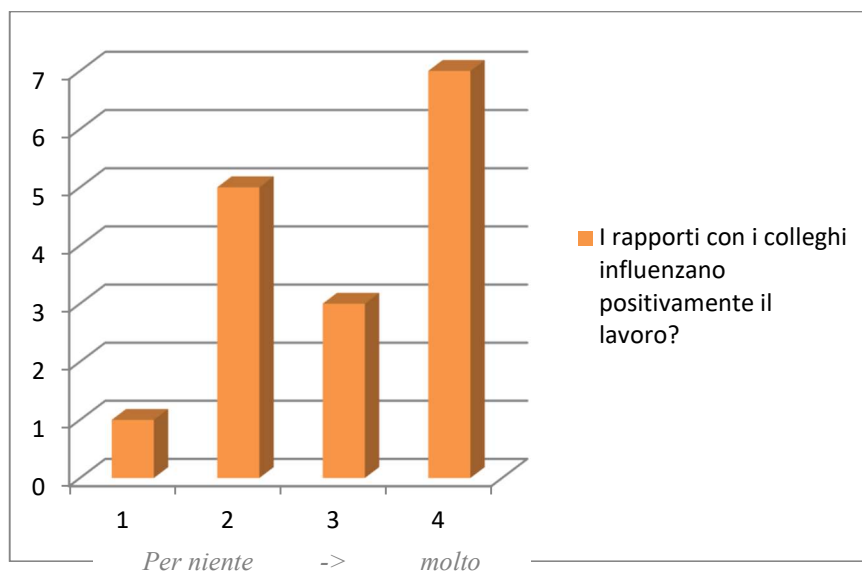
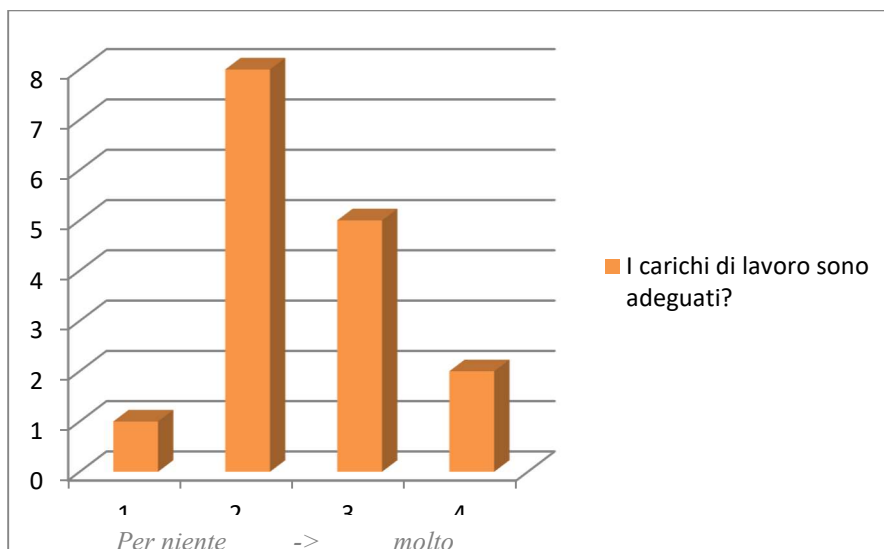
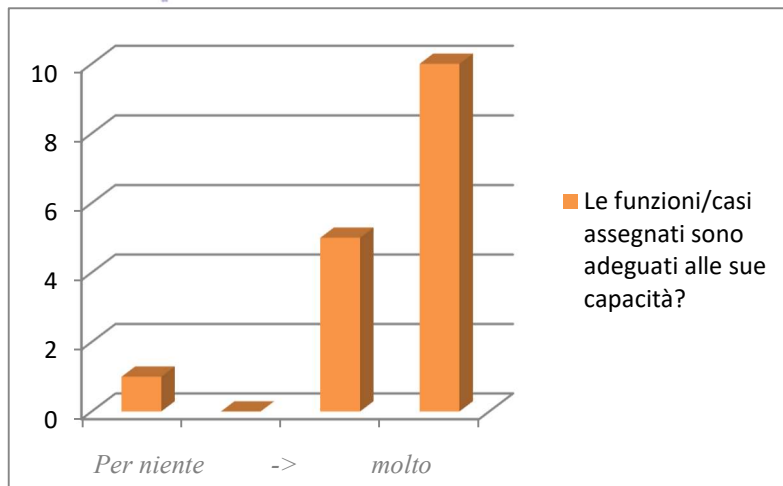
RILEVAZIONE 1: Valutazione della struttura e dell'ambiente di lavoro

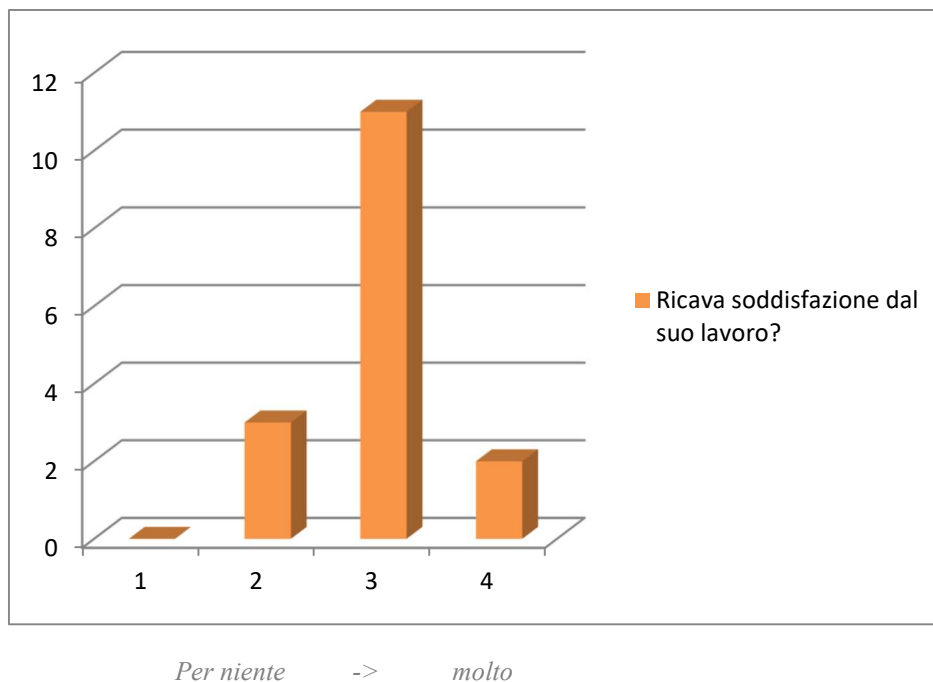
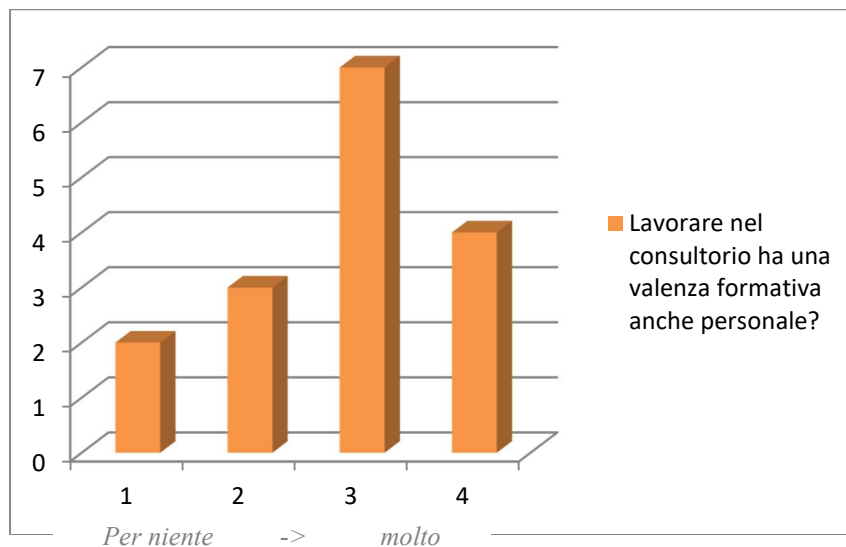




RILEVAZIONE 2: Professionalità e motivazioni

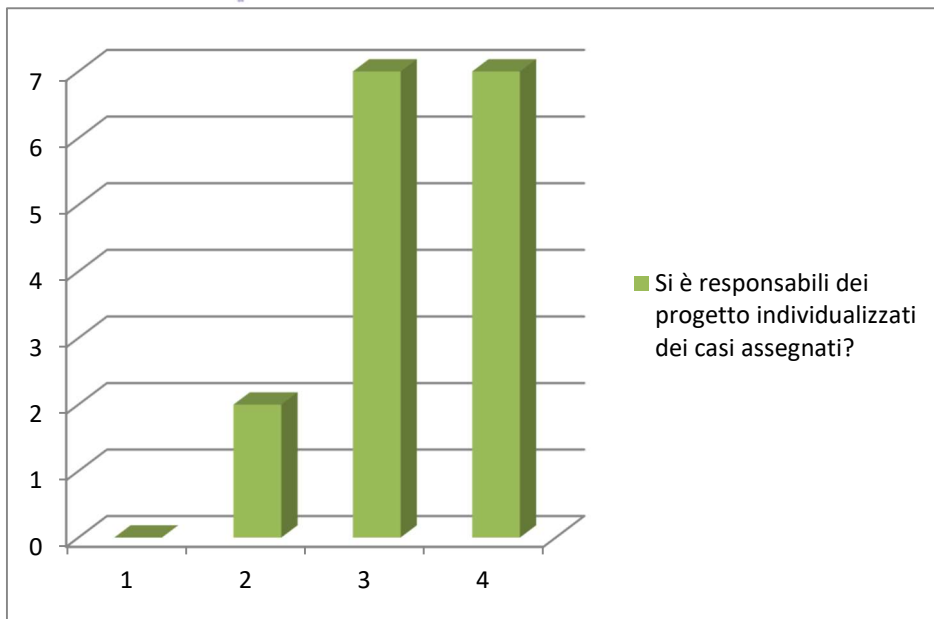




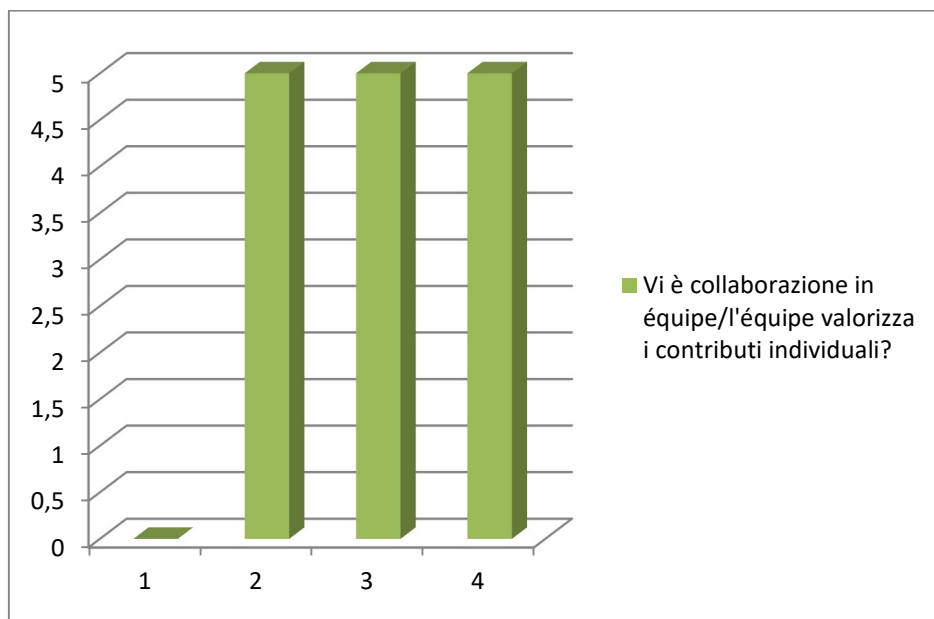


RILEVAZIONE 3: Lavoro individuale e lavoro d'équipe

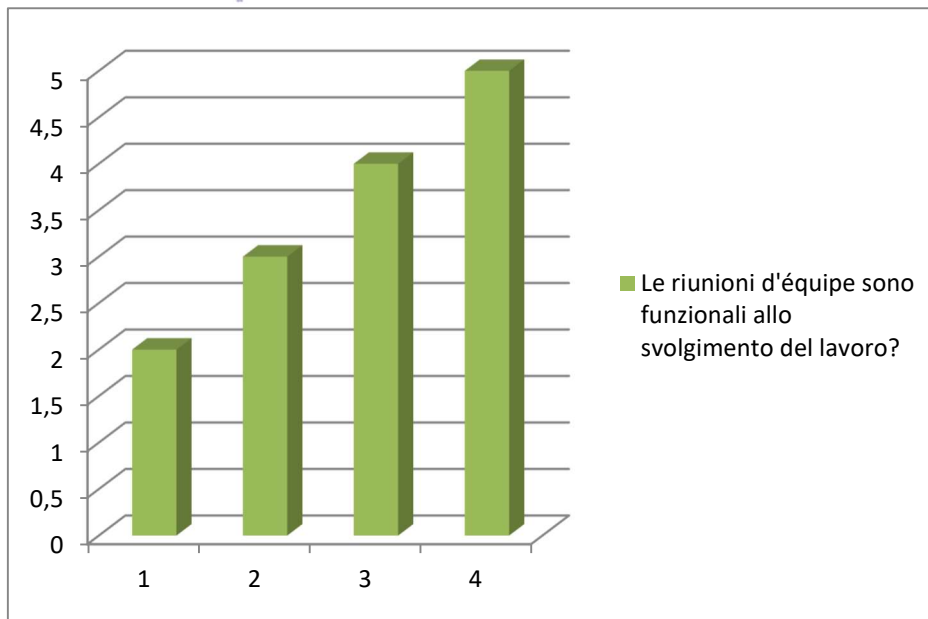
Si evidenzia che n. 4 questionari erano incompleti rispetto agli item 12: "Vi è collaborazione in équipe/l'équipe valorizza i contributi individuali?" – item 13: "Le riunioni d'équipe sono funzionali allo svolgimento del lavoro?" e item 14: "E' garantita la supervisione dei casi da parte dei coordinatori/ responsabili?"



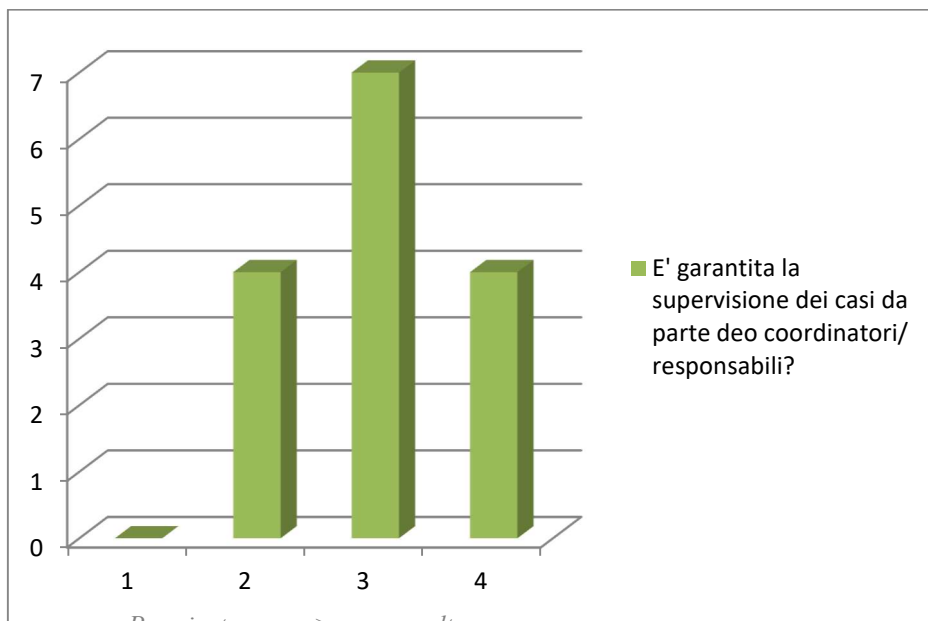
Per niente -> molto



Per niente -> molto

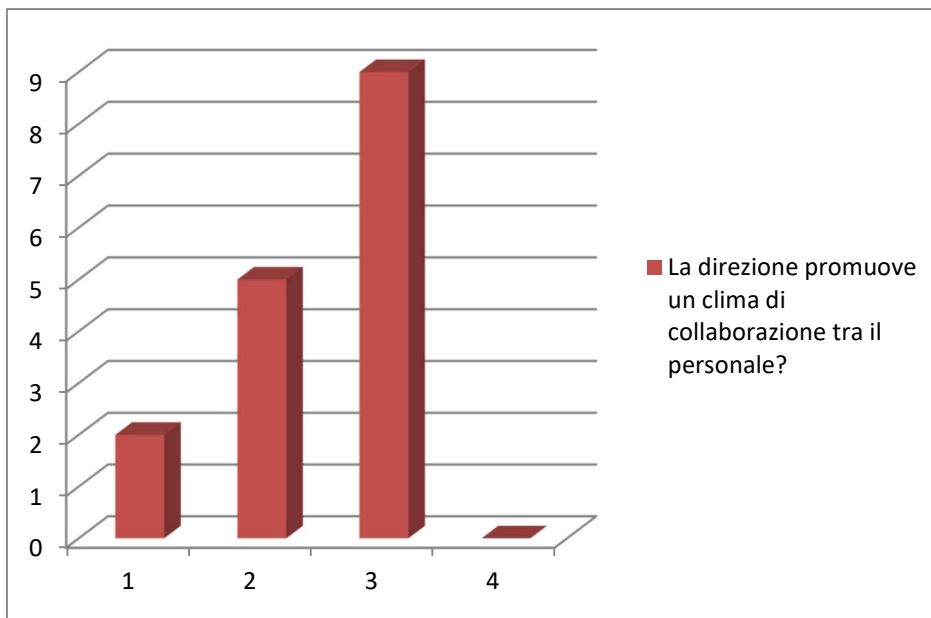


Per niente -> molto

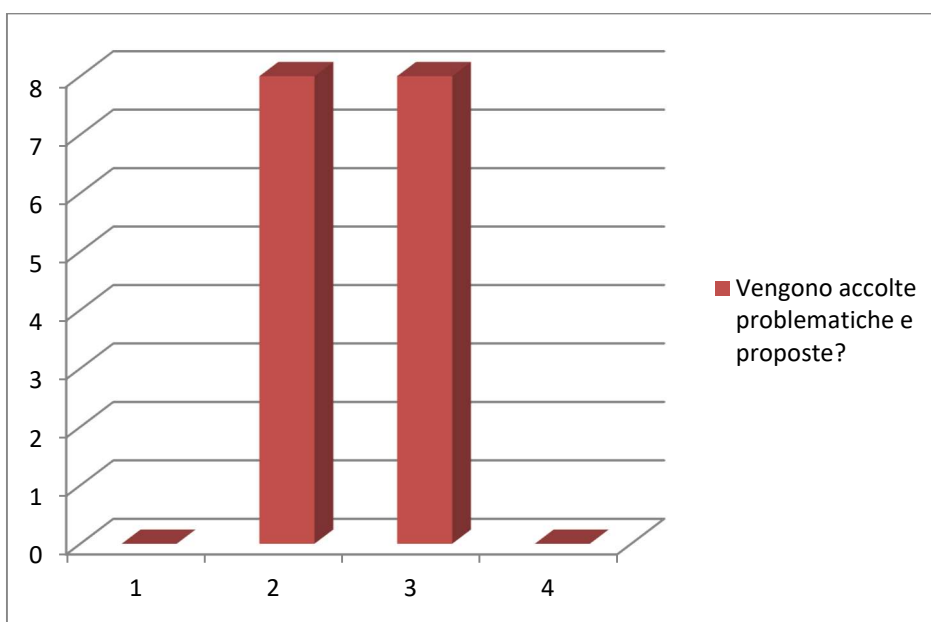


Per niente -> molto

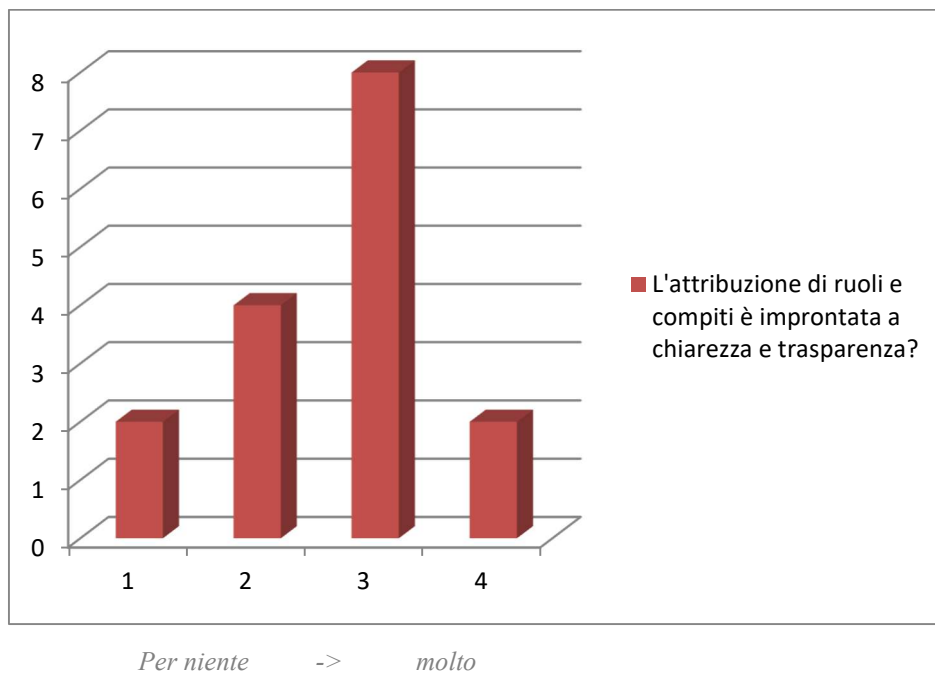
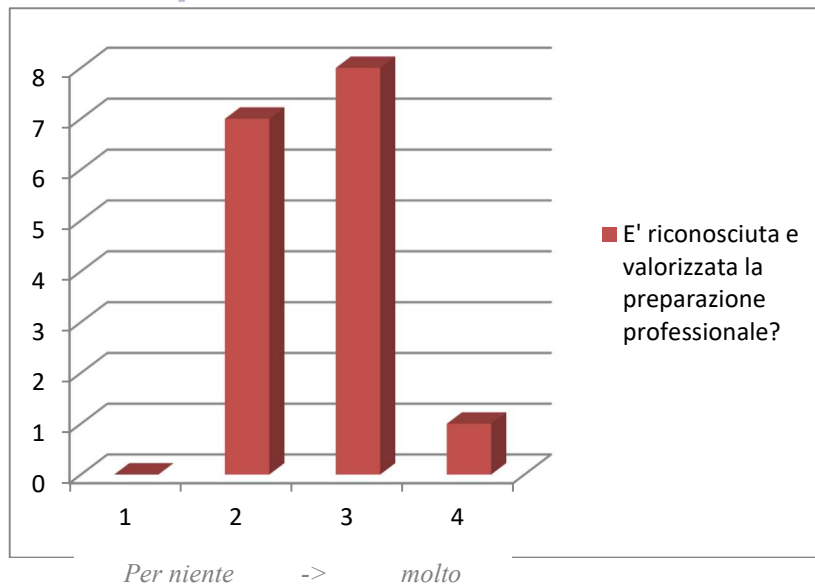
RILEVAZIONE 4: rapporti con la direzione



Per niente -> molto

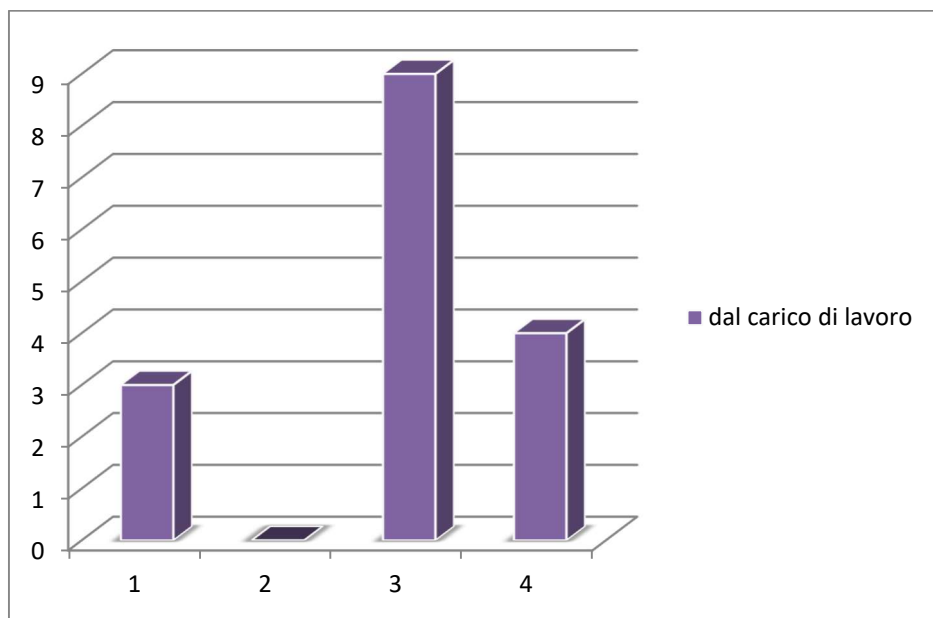


Per niente -> molto

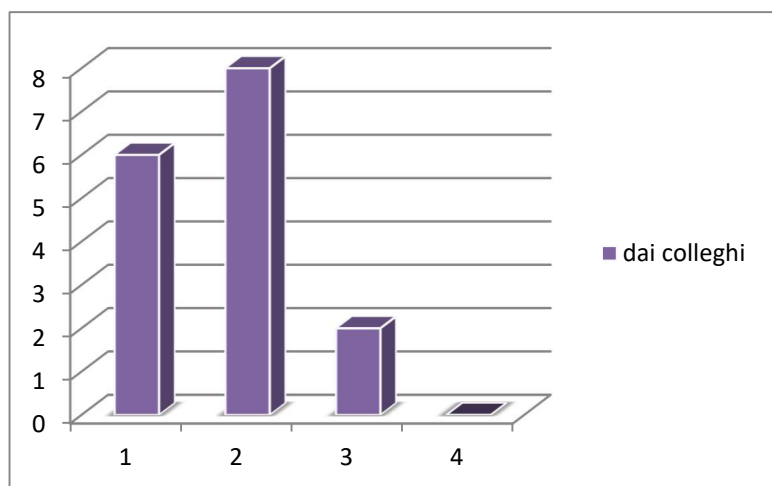


RILEVAZIONE 5: Difficoltà

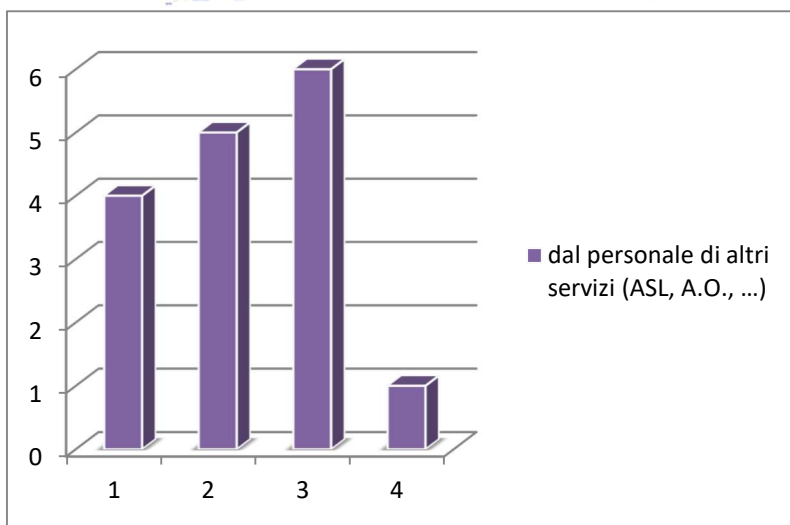
Le principali difficoltà nel lavoro dipendono:



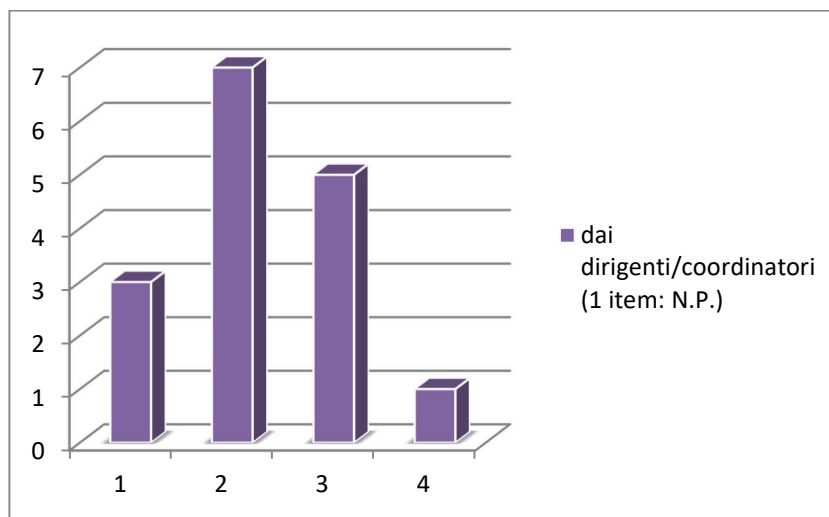
Per niente -> *molto*



Per niente -> *molto*



Per niente -> *molto*



Per niente -> *molto*

DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA, CRITICITA'

I questionari sono stati somministrati a n. 20 operatori di Consultorio (7 dipendenti, 12 liberi professionisti, 1 operatore in accordo con cooperativa) sulla base dell'organigramma vigente per il periodo di riferimento. Dei 20 questionari per i quali è stata richiesta compilazione mediante mail (ved. All. 1) ne sono stati riconsegnati n. 16

Dall'analisi dei dati emergono criticità in relazione alla "valutazione della struttura e dell'ambiente di lavoro" (AREA I), con particolare riferimento al punto 2 relativo alla funzionalità della sede e al punto 4 relativo alle dotazioni strumentali ("arredi, tecnologie e attrezzature sono adeguati?") in cui emerge il divario più significativo tra il punteggio massimo e i punteggi di fascia inferiore, così come per l'item 3 relativo alle generali condizioni della struttura. La criticità rilevata trova riscontro in parallelo da quanto si evince dai report dei questionari rivolti all'utenza a cui si fa riferimento per quanto attiene ipotesi di intervento sulla criticità rilevata (rif. Interno DOC28.1).

La rilevazione in materia di professionalità e motivazione (AREA II) riscontra punteggi positivi fatta eccezione per l'item relativo ai carichi di lavoro ritenuti non sempre adeguati rispetto alle aspettative/possibilità. Nel merito sarà cura del Coord. dell'UdO interfacciarsi con la Direzione e il CdA quanto al riportare tale criticità correlata all'aumento della richieste e della complessità delle richieste che pervengono al consultorio e alle scelte di implementazione dei progetti nelle scuole, in collaborazione con il Servizio Minori, interventi anche a compartecipazione diretta Comune - Istituto Comprensivo, che – se da un lato rispondono alla mission dell'UdO in termini di presenza sul territorio e intercettazione dei bisogni – dall'altro colludono con l'aumento di richiesta e sul tema dei carichi di lavoro già evidenziati come criticità dagli operatori.

Si riscontrano risultati positivi per quanto attiene gli item dell'AREA III "Lavoro individuale e lavoro d'équipe", fatta eccezione per l'item 12 relativo al lavoro in équipe che presenta valutazione sostanzialmente positiva ma maggiormente distribuita in ascissa, dato che deve tener conto del fatto che per il periodo di rilevazione indicato i lavori in équipe di consultorio risultavano sospesi.

Per quanto riguarda l'AREA IV i valori riportati si attestano in maniera significativa sui punteggi centrali della scala di valutazione.

L'AREA V "Difficoltà" risulta confermare i dati precedentemente analizzati: parte delle difficoltà riscontrate risulta inerente ai carichi di lavoro e le difficoltà dipendono poco dai colleghi. Maggiori criticità vengono riscontrate nell'area dei rapporti con il personale/operatori di altri servizi.

I risultati della presente relazione verranno pubblicati sul sito www.ssvalseariana.org entro il 30.06.22 nell'area Documentazione, con richiesta di presa visione da parte del personale dell'UDO.

Gli stessi verranno discussi e condivisi in apposita riunione di servizio separatamente verbalizzata.

Albino, giugno 2022



All. 1 – copia richiesta di collaborazione finalizzata alla compilazione della “customer operatori” inviata a mezzo mail